
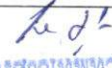
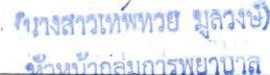


วิธีปฏิบัติ (Work instruction)

ชื่อเอกสารเรื่อง : แนวทางการคัดกรองผู้ป่วย ที่ แผนก อุบัติเหตุฉุกเฉิน

รหัสเอกสาร ER 01.....

ผู้จัดทำ..... (นางพิชญนันท์ สาละพันธ์) ตำแหน่ง.....พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ	วันที่จัดทำ.....3.0 มีนาคม 2563
ผู้ทบทวน..... (.....) ตำแหน่ง.....	วันที่ทบทวน.....
ผู้อนุมัติ..... (นางสาวเทพทวย มุสวงษ์) ตำแหน่ง.....หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	วันที่อนุมัติ.....
สำเนาฉบับที่.....	ผู้ถือครอง.....
แก้ไขครั้งที่.....	วันที่เริ่มใช้.....
แก้ไขครั้งที่.....	วันที่เริ่มใช้.....
แก้ไขครั้งที่.....	วันที่เริ่มใช้.....
แก้ไขครั้งที่.....	วันที่เริ่มใช้.....
แก้ไขครั้งที่.....	วันที่เริ่มใช้.....

	โรงพยาบาลบ้านตาก BANTAK HOSPITAL	หน้า 1/1
	Work in	ฉบับที่ : ER 02
เรื่อง : แนวทางการคัดกรอง(Triage) ผู้ป่วยที่แผนกฉุกเฉิน		วันที่ : 30 มีนาคม 2563
หน่วยงาน : งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ห้องฉุกเฉิน	
ผู้เรียบเรียง : นางพิชญนันท์ สาละพันธ์	ผู้อนุมัติ : 	
ตำแหน่ง : พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ตำแหน่ง :  หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	

วัตถุประสงค์ ของการทำการคัดกรองที่แผนกฉุกเฉิน คือ

1. เพื่อใช้ เป็นเครื่องมือในการคัดกรองผู้ป่วยในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
2. เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับการประเมินเพื่อตัดสินความรุนแรงของปัญหาและการได้รับการรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม
3. เพื่อให้ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการรักษาพยาบาลอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
4. ลดจำนวนผู้ป่วยที่มารับบริการในแผนกฉุกเฉิน ลดระยะเวลาการรับบริการและลดความวิตกกังวลของผู้ป่วยและญาติ

เป้าหมาย ของการทำการคัดกรองที่แผนกฉุกเฉิน คือ

1. สามารถคัดแยกผู้ป่วยออกเป็นกลุ่มตามระดับความรุนแรง ได้อย่างรวดเร็ว
2. สามารถควบคุมการหมุนเวียนของผู้ป่วยในแผนกฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถให้คำแนะนำและสื่อสารแก่ผู้มารับบริการและผู้ให้บริการทางการแพทย์อื่นๆ ให้เข้าใจตรงกันได้

ผู้รับผิดชอบ พยาบาลวิชาชีพ จุดคัดกรองและ ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

นิยามศัพท์

ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน (Resuscitative) ใช้สัญลักษณ์ สีแดง ต้องได้รับการตรวจ 0-4 นาที หมายถึง บุคคลที่ได้รับบาดเจ็บ / ป่วยกะทันหัน ที่มีภาวะคุกคามชีวิตหากไม่ได้รับการปฏิบัติการแพทย์ทันที เพื่อแก้ไขระบบ

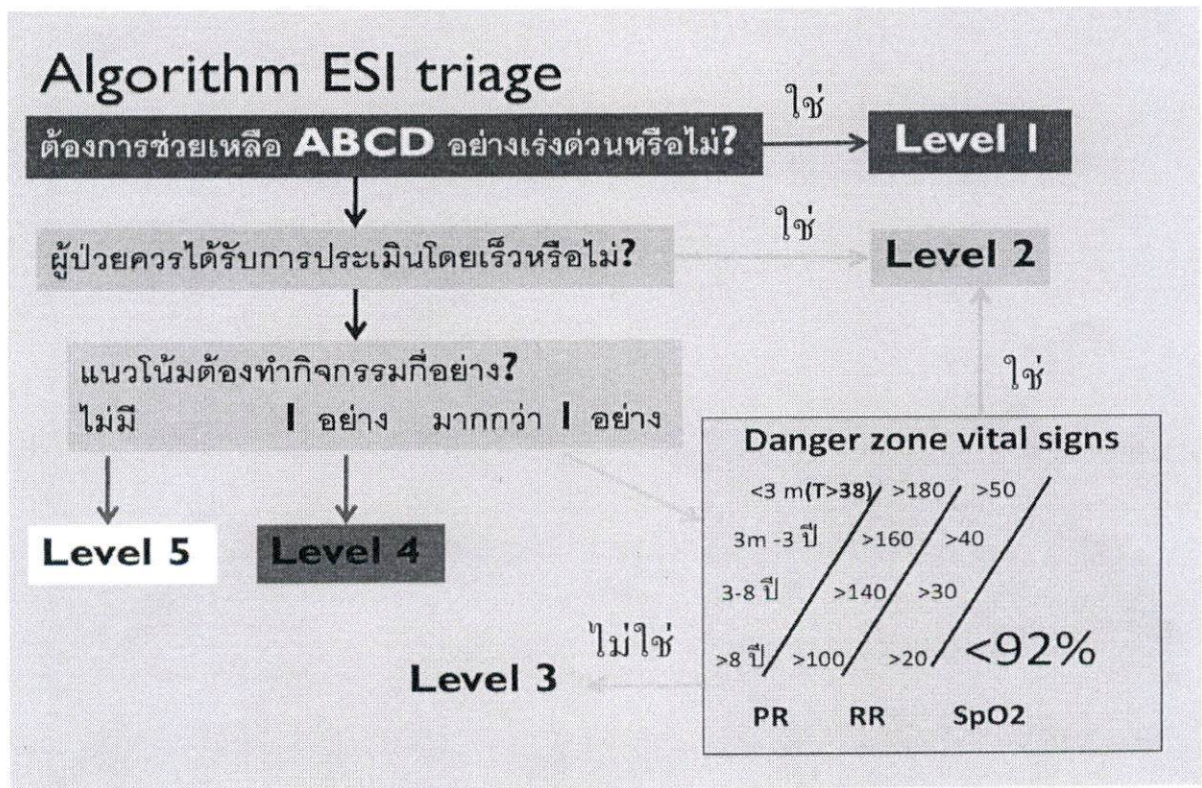
การหายใจ ระบบไหลเวียนเลือด ระบบประสาท ผู้ป่วยจะมีโอกาสเสียชีวิตได้สูง หรือทำให้การบาดเจ็บ/อาการป่วยรุนแรงขึ้น หรือเกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้นได้อย่างฉับไว

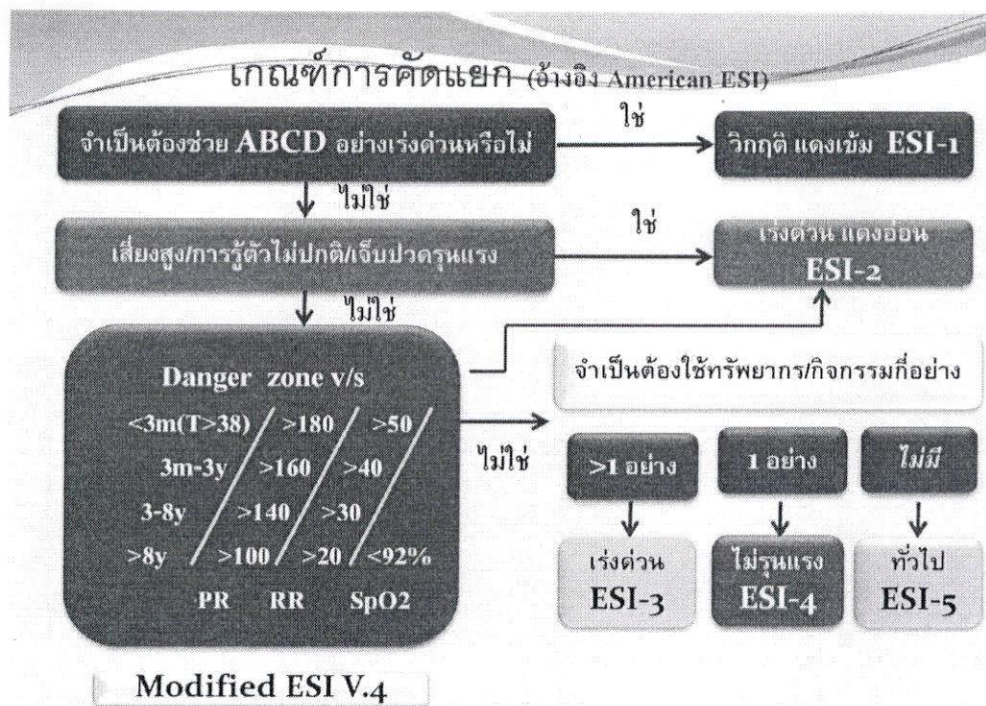
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน (Emergent) ใช้สัญลักษณ์ สีชมพู รอดตรวจรักษาภายใน ๑๐ นาที หมายถึง บุคคลที่ได้รับบาดเจ็บ / อาการป่วยซึ่งมีภาวะเฉียบพลันมาก / เจ็บปวดรุนแรงอันจำเป็นต้องได้รับการปฏิบัติทางการแพทย์อย่างรีบด่วนมิฉะนั้นจะทำให้การบาดเจ็บ / อาการป่วยของผู้ป่วยฉุกเฉินนั้นรุนแรงขึ้น หรือ เกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้น ซึ่งส่งผลให้เสียชีวิต

ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง (Urgent) ใช้สัญลักษณ์ สีเหลือง รอดตรวจรักษาภายใน ๓๐ นาที หมายถึง บุคคลที่ได้รับบาดเจ็บ / อาการป่วยซึ่งมีภาวะเฉียบพลันไม่รุนแรง รอดรับการปฏิบัติทางการแพทย์ได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือ เดินทางมารับบริการได้ด้วยตนเอง และหากปล่อยไว้เกินเวลาอันสมควรแล้วจะทำให้การบาดเจ็บ หรืออาการป่วยนั้นรุนแรงขึ้น หรือเกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้นได้

ผู้ป่วยทั่วไป (Less Urgent) ใช้สัญลักษณ์ สีเขียว ต้องได้รับการตรวจ ๓๐ นาที หมายถึง บุคคลที่เจ็บป่วย / บาดเจ็บเล็กน้อย แต่ไม่ใช่ผู้ป่วยฉุกเฉิน ที่อาจรอรับหรือเลือกสรรการบริการสาธารณสุขในเวลาทำการตามปกติได้

ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น (Non Urgent) ใช้สัญลักษณ์ สีขาว รอดตรวจรักษาภายใน ๒ ชั่วโมง หมายถึง บุคคลที่มารับบริการสาธารณสุข หรือ บริการเพื่อผู้อื่น โดยไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากรมากเช่น มารับยาแทน มาขอยา ขอใบรับรองแพทย์ ANC EPI





หลักการ Safety triage

1. Patients safety คือ ผู้ป่วยได้รับการคัดกรองที่ถูกต้องและเหมาะสมโดยบุคลากรที่มีประสบการณ์ เพื่อให้ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงทีตามความเร่งด่วนของโรค ตามแนวทางการคัดกรอง 5 ระดับ โดยที่ over triage ควรจะน้อยกว่าร้อยละ 15 และ under triage ควรจะน้อยกว่าร้อยละ 5

2. Personnel safety คือ ผู้ทำการคัดกรองจะต้องมีความปลอดภัยทั้งในด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิต โดยมีกระบวนการป้องกันการติดเชื้อจากผู้ป่วยสู่บุคลากร เช่น มีแนวทางการป้องกันการติดเชื้อ airborne transmission, droplet transmission และ contact transmission และมาตรการป้องกันความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้นต่อทั้งร่างกายและจิตใจของบุคลากรผู้ทำการคัดกรอง เช่น แนวทางการดูแลความรู้สึกไม่ปลอดภัยของบุคลากรจากการถูกคุกคามทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

1. MOPH ED Triage ส นักรักษาการแพทย์ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
2. คู่มือแนวทางการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เกณฑ์ และวิธีปฏิบัติการคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข