

สำเนาฉบับ

KB 8 (2)

1



คำสั่งโรงพยาบาลบ้านตาก
ที่ ๒๓/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ย ดำเนินกระบวนการจัดการความขัดแย้งทางแพทย์และสาธารณสุขเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยุติธรรมและโปร่งใส จึงขอแต่งตั้งให้บุคคลเป็นคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาของผู้รับบริการทุกประเภท ดังต่อไปนี้

| | | | | |
|-----------------|--------------|-----------------------------|---------------------|-----------|
| ๑. นายวรุฒม์ | ออดทรัพย์ | เภสัชกรชำนาญการพิเศษ | ประธานกรรมการ | Or ๑ - |
| ๒. นางสาวเทพทวย | มูลวงษ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ | ๒๒ - |
| ๓. นางสุภาภรณ์ | มหาวรรณ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ | ๒๓ - |
| ๔. นางเบญจพร | ปิยสิริวัฒน์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ | ๒๔ - ๒๕ - |
| ๕. นางภิพากรณ์ | โมรรราช | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ | ๒๖ - |
| ๖. นางน้ำทิพย์ | กุลเกษตร | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | กรรมการ | ๒๗ - ๒๘ - |
| ๗. นางวราภรณ์ | ใจมูล | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการและเลขานุการ | ๒๙ - mlw |

กำหนดให้คณะทำงานดังกล่าว มีหน้าที่ดังนี้

- กำหนดนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานเมื่อเกิดกรณีร้องเรียน หรือฟ้องร้องเกี่ยวกับคุณภาพบริการของโรงพยาบาล
- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ย และต่อรองตลอดจนการให้คำแนะนำและปรึกษากฎหมายที่ยุติปัญหาไม่ได้ต้องเสนอต่อผู้มีอำนาจตามลำดับ
- ลงบันทึกกิจกรรมและผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน
- วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจกรรมการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาสรุปผลนำเสนอผู้อำนวยการ

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นางสาวธัญญารัตน์ สิทธิวงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านตาก