

สำเนาฉบับ

KB 8 (2)

1



คำสั่งโรงพยาบาลบ้านตาก
ที่ ๒๓/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ย ดำเนินกระบวนการจัดการความขัดแย้งทางแพทย์และสาธารณสุขเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยุติธรรมและโปร่งใส จึงขอแต่งตั้งให้บุคคลเป็นคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาของผู้รับบริการทุกประเภท ดังต่อไปนี้

๑. นายวรุฒม์	ออดทรัพย์	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ	Or ๑ -
๒. นางสาวเทพทวย	มูลวงษ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ	๒๒ -
๓. นางสุภาภรณ์	มหาวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ	๒๓ -
๔. นางเบญจพร	ปิยสิริวัฒน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ	๒๔ - ๒๕ -
๕. นางภิษาภรณ์	โมรรราช	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ	๒๖ -
๖. นางน้ำทิพย์	กุลเกษตร	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ	๒๗ - ๒๘ -
๗. นางวารภรณ์	ใจมูล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ	๒๙ - ๓๐ -

กำหนดให้คณะทำงานดังกล่าว มีหน้าที่ดังนี้

- กำหนดนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานเมื่อเกิดกรณีร้องเรียน หรือฟ้องร้องเกี่ยวกับคุณภาพบริการของโรงพยาบาล
- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ย และต่อรองตลอดจนการให้คำแนะนำและปรึกษากฎหมายที่ยุติปัญหาไม่ได้ต้องเสนอต่อผู้มีอำนาจตามลำดับ
- ลงบันทึกกิจกรรมและผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน
- วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจกรรมการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาสรุปผลนำเสนอผู้อำนวยการ

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นางสาวธัญญารัตน์ สิทธิวงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านตาก